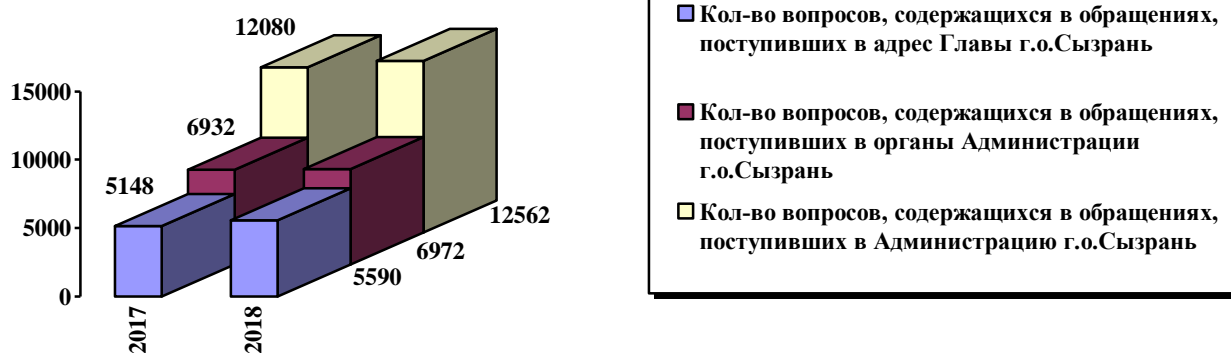
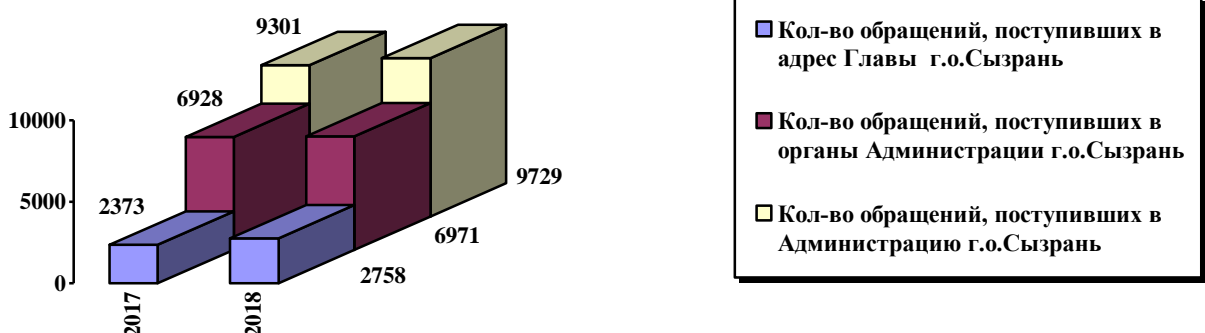
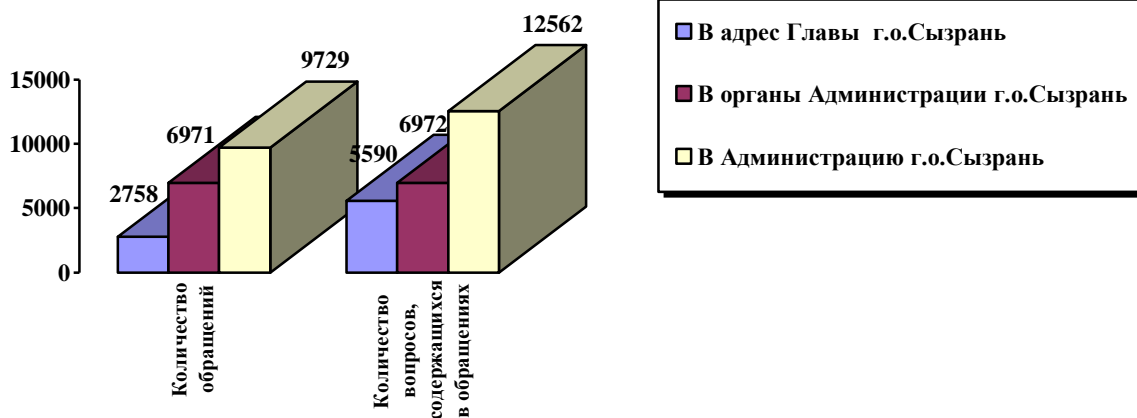


## Информационно-статистический обзор обращений по итогам 2018 года

В 2018 году в Администрацию городского округа Сызрань поступило 9729 обращений, содержащих 12562 вопроса, что на 5% больше количества обращений и на 4% больше количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году, из них:

-2758 обращений, содержащих 5590 вопросов, поступило в адрес Главы городского округа Сызрань, что на 16% больше количества обращений и на 9% больше количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году;

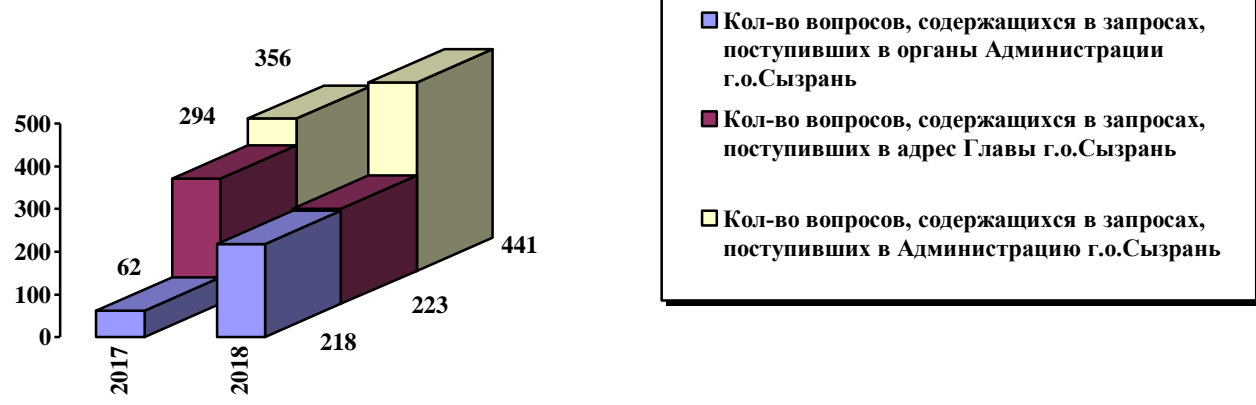
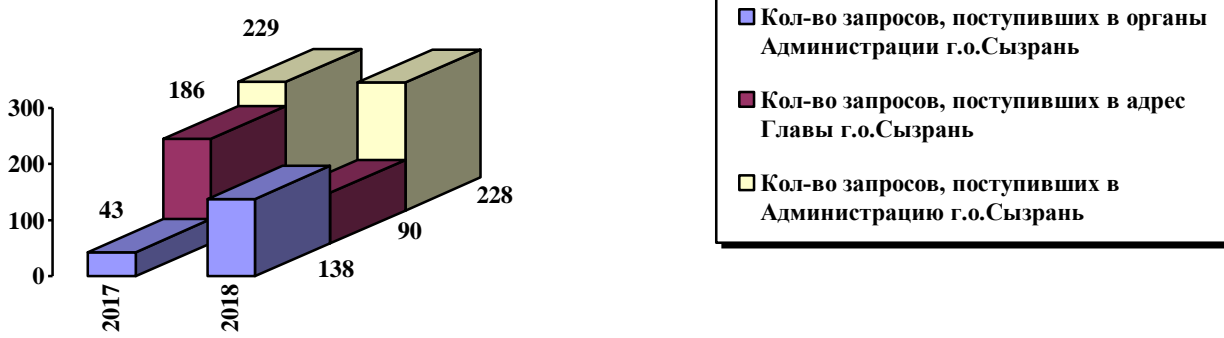
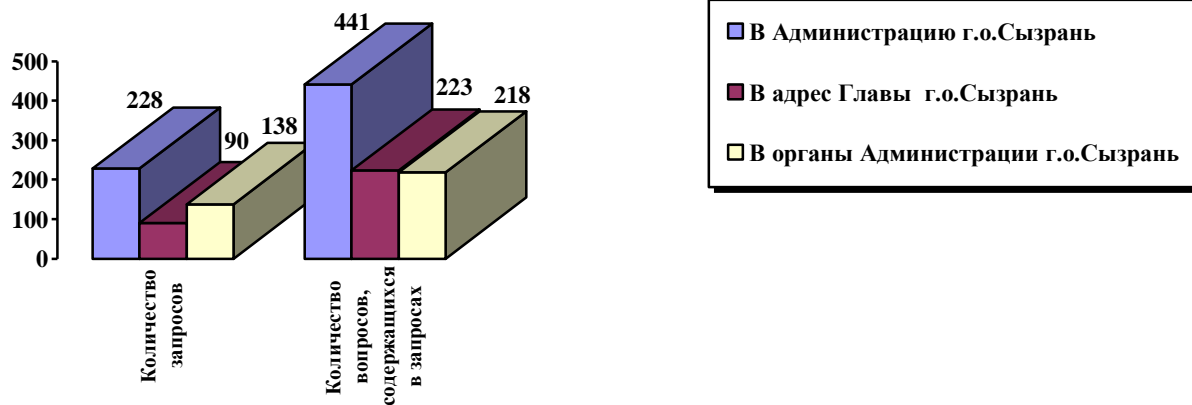
-6971 обращение, содержащее 6972 вопроса, поступило в органы Администрации городского округа Сызрань, что на 1% больше количества обращений и на 1% больше количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году.



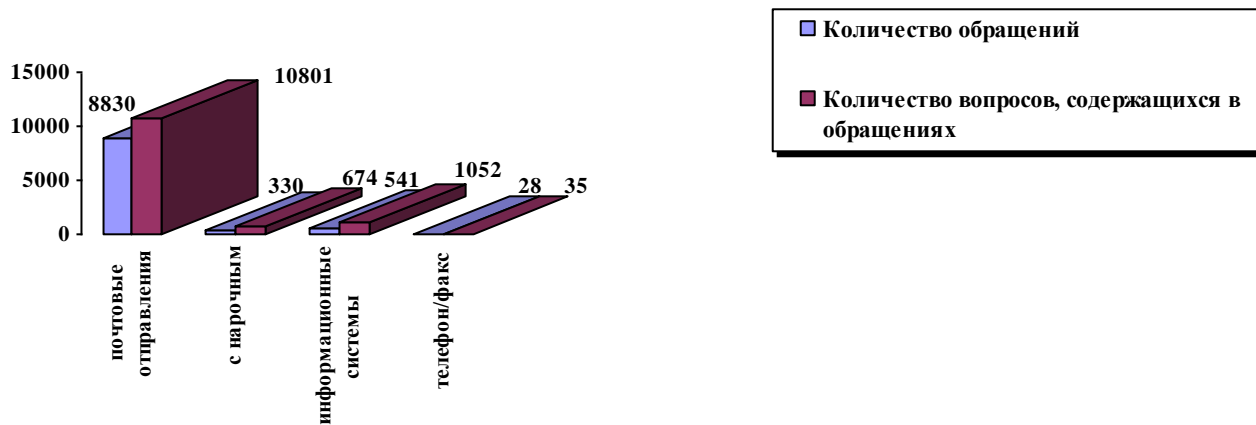
Кроме того, в 2018 году в Администрацию городского округа Сызрань по обращениям поступило 228 запросов информации, содержащих 441 вопрос, что на 1% меньше количества запросов и на 24% больше количества вопросов, содержащихся в запросах, поступивших в 2017 году, из них:

-90 запросов информации, содержащих 223 вопроса, поступило в адрес Главы городского округа Сызрань, что на 52% меньше количества запросов и на 24% меньше количества вопросов, содержащихся в запросах, поступивших в 2017 году;

-138 запросов информации, содержащих 218 вопросов, поступило в органы Администрации городского округа Сызрань, их количество на 221% больше количества запросов и на 252% больше количества вопросов, содержащихся в запросах, поступивших в 2017 году.

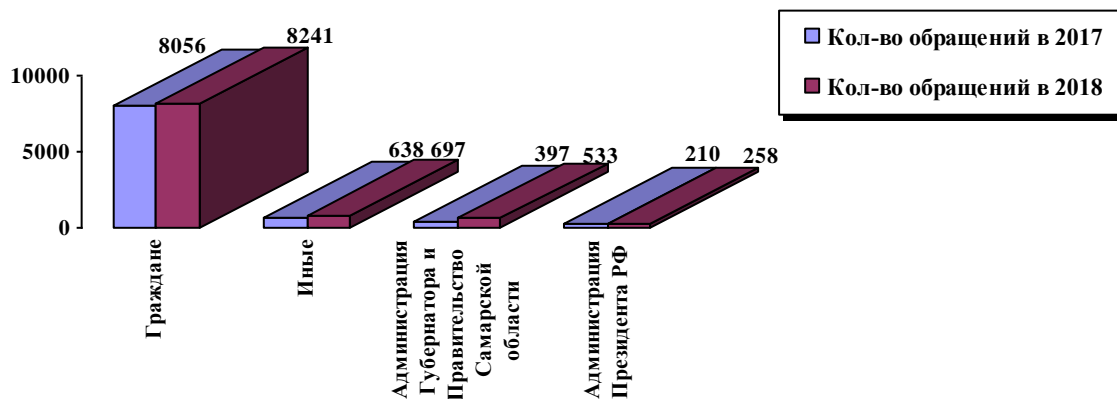


В 2018 году в Администрацию городского округа Сызрань 86% обращений поступило посредством почтового отправления; 5,4% - с нарочным; 8,3% - через информационные системы общего пользования; 0,3% - посредством телефона/факса.



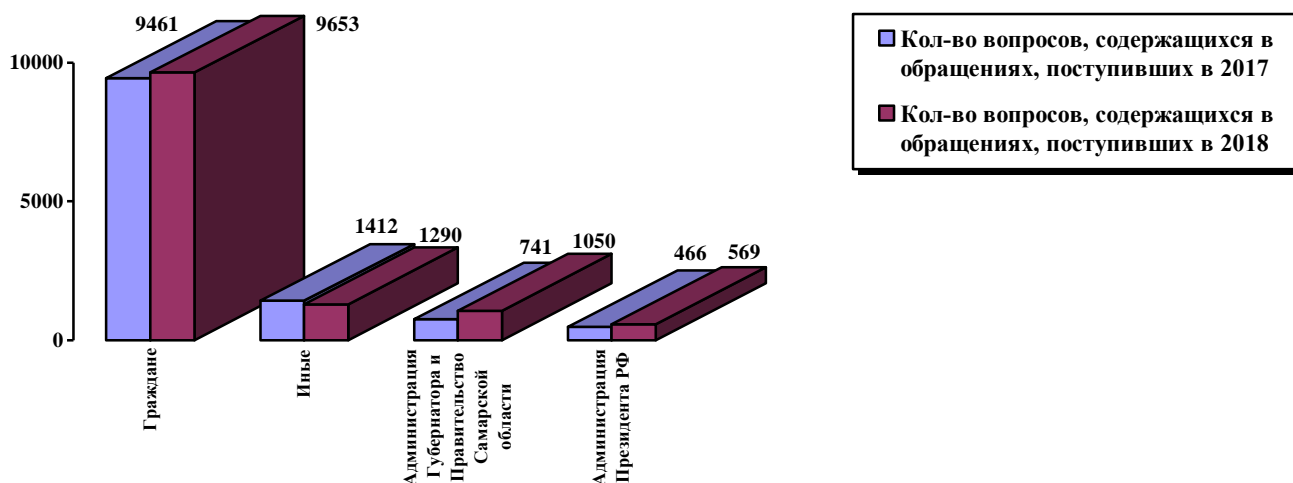
Наибольшее количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань, было направлено гражданами – 85%, что на 2% больше, чем в 2017 году.

Администрацией Губернатора Самарской области и Правительством Самарской области было направлено 5% обращений, их количество на 34% больше, чем в 2017 году; Администрацией Президента Российской Федерации было направлено 2% обращений, их количество на 23% больше, чем в 2017 году; 7% обращений было направлено иными адресантами, их количество на 9% больше, чем в 2017 году.



Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань, было направлено гражданами - 77%, их количество на 2% больше, чем в 2017 году.

Администрацией Губернатора Самарской области и Правительством Самарской области было направлено 8% вопросов, содержащихся в обращениях, их количество на 42% больше, чем в 2017 году; Администрацией Президента Российской Федерации было направлено 5% вопросов, содержащихся в обращениях, их количество на 22% больше, чем в 2017 году; 10% вопросов, содержащихся в обращениях, было направлено иными адресантами, их количество на 9% меньше, чем в 2017 году.



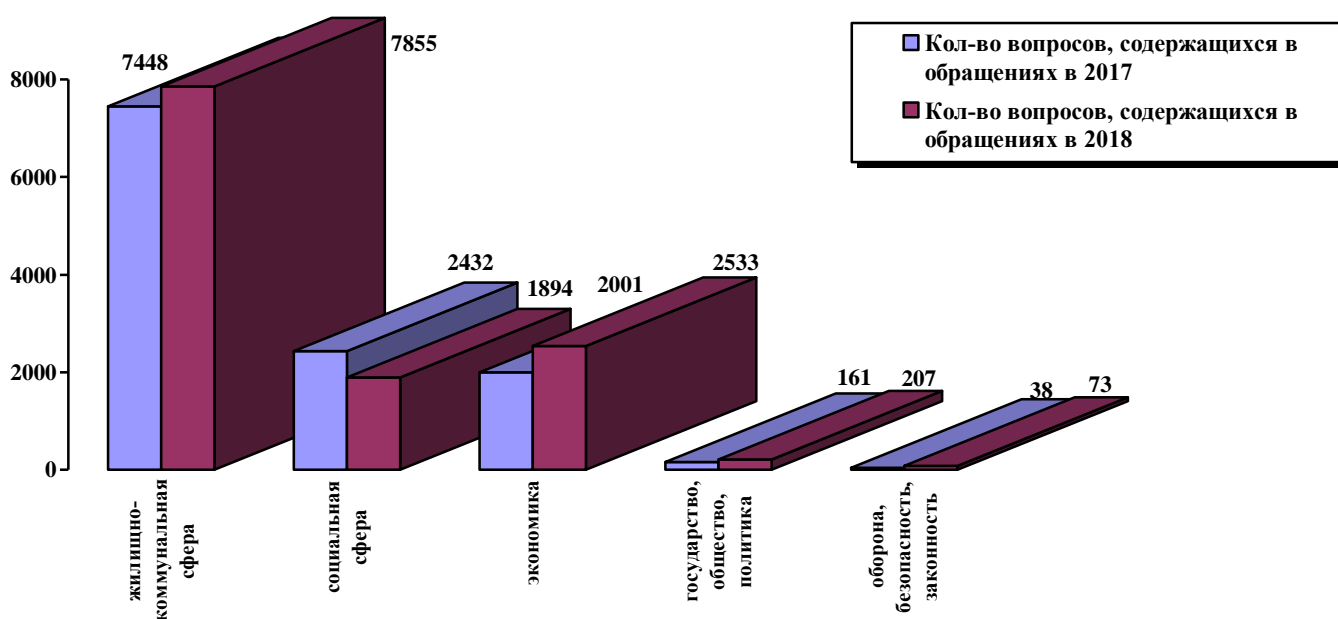
Основными вопросами, содержащимися в обращениях, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань, были вопросы жилищно-коммунальной сферы – 62,5%, экономики – 20,2%, социальной сферы- 15,1%, .



По сравнению с 2017 годом, в 2018 году наблюдается:

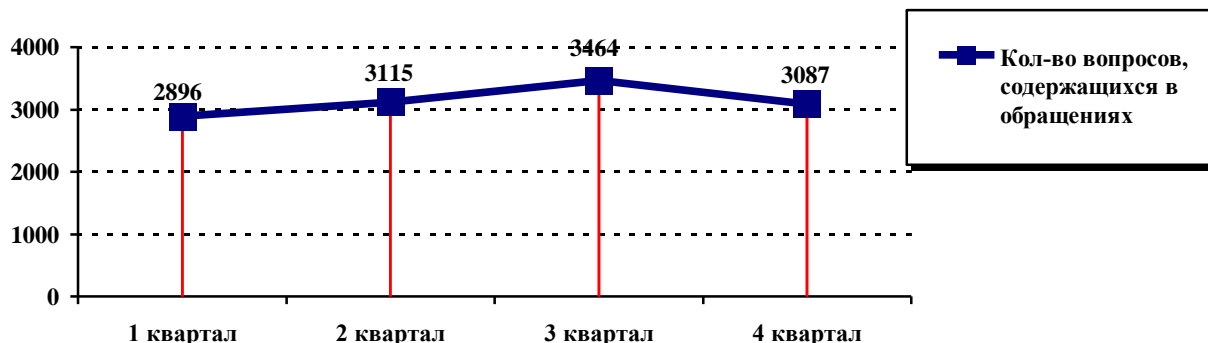
-увеличение количества обращений, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань, содержащих вопросы жилищно-коммунальной сферы – на 5%; экономики – на 27%; государства, общества, политики – на 29%; обороны, безопасности, законности - на 92%.

-снижение количества обращений поступивших в Администрацию городского округа Сызрань, содержащих вопросы социальной сферы – на 22%.



Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступило в III квартале 2018 года - 3464 вопроса, что составляет 28% от общего количества вопросов, поступивших за год.

Наименьшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступило в I квартале 2018 года - 2896 вопросов, что составляет 23% от общего количества вопросов, поступивших за год.



Наибольшее количество вопросов жилищно-коммунальной сферы, содержащихся в обращениях, поступило в IV квартале 2018 года - 2205 вопросов, что составляет 28% от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы, поступивших за год.

Наименьшее количество вопросов жилищно-коммунальной сферы, содержащихся в обращениях, поступило в I квартале 2018 года - 1640 вопросов, что составляет 21% от общего количества вопросов жилищно-коммунальной сферы, поступивших за год.

Наибольшее количество вопросов экономики, содержащихся в обращениях, поступило во II квартале 2018 года - 729 вопросов, что составляет 29% от общего количества вопросов экономики, поступивших за год.

Наименьшее количество вопросов экономики, содержащихся в обращениях, поступило в IV квартале 2018 года - 494 вопроса, что составляет 20% от общего количества вопросов экономики, поступивших за год.

Наибольшее количество вопросов социальной сферы, содержащихся в обращениях, поступило в I квартале 2018 года - 596 вопросов, что составляет 31% от общего количества вопросов социальной сферы, поступивших за год.

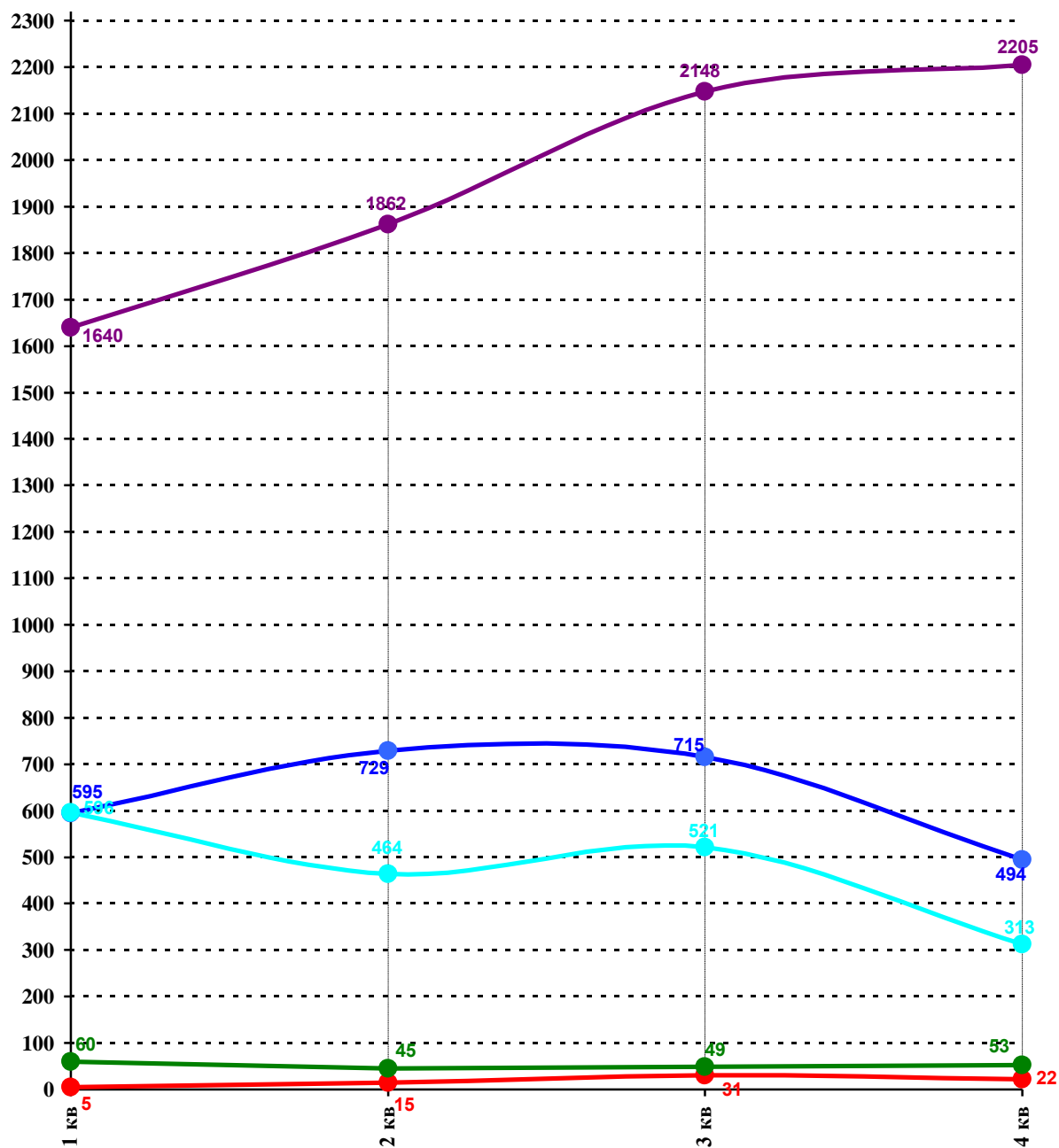
Наименьшее количество вопросов социальной сферы, содержащихся в обращениях, поступило в IV квартале 2018 года - 313 вопросов, что составляет по 17% соответственно от общего количества вопросов социальной сферы, поступивших за год.

Наибольшее количество вопросов государства, общества и политики, содержащихся в обращениях, поступило в I квартале 2018 года - 60 вопросов, что составляет 29% от общего количества вопросов государства, общества и политики, поступивших за год.

Наименьшее количество вопросов государства, общества и политики, содержащихся в обращениях, поступило во II квартале 2018 года - 45 вопросов, что составляет 22% от общего количества вопросов государства, общества и политики, поступивших за год.

Наибольшее количество вопросов обороны, безопасности, законности, содержащихся в обращениях, поступило в III квартале 2018 года - 31 вопрос, что составляет 42% от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности, поступивших за год.

Наименьшее количество вопросов обороны, безопасности, законности, содержащихся в обращениях, поступило в I квартале 2018 года - 5 вопросов, что составляет 7% от общего количества вопросов обороны, безопасности, законности, поступивших за год.



● оборона, безопасность, законность

● государство, общество, политика

● экономика

● социальная сфера

● жилищно-коммунальная сфера

Администрацией городского округа Сызрань на все обращения и запросы были подготовлены ответы в соответствии с действующим законодательством, в результате:

1. Рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань:

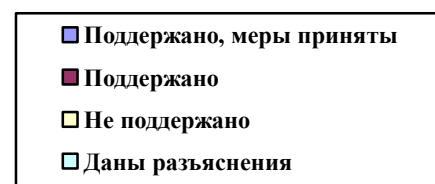
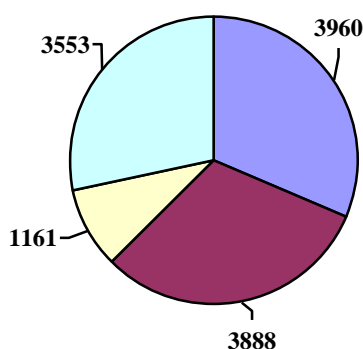
-32% -поддержано, меры приняты (т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению; выполнены действия по полному фактическому разрешению поставленного вопроса, то есть по фактической реализации предложения, по фактическому удовлетворению заявления или жалобы);

-31% -поддержано (т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению);

-28% -даны разъяснения (т.е. по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения);

-9% -не поддержано (т.е. по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованными и неподлежащими удовлетворению).

До полного исполнения намеченных мероприятий на дополнительном контроле состоит 3888 вопросов, содержащихся в обращениях.



2. Рассмотрения вопросов, содержащихся в запросах по обращениям, поступивших в Администрацию городского округа Сызрань:

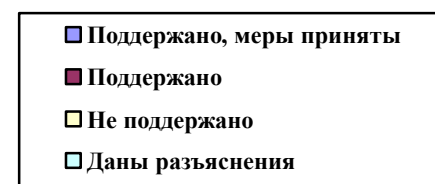
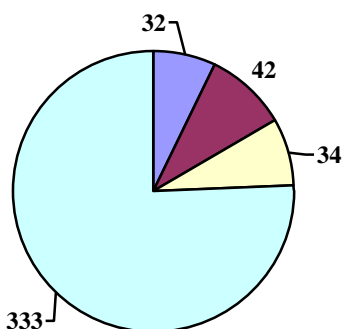
-7% -поддержано, меры приняты;

-75% -даны разъяснения;

-10% -поддержано;

-8% -не поддержано.

До полного исполнения намеченных мероприятий на дополнительном контроле состоит 42 вопроса, содержащихся в запросах.



В 2018 году должностными лицами Администрации городского округа Сызрань было проведено 440 личных приемов граждан, в ходе которых было принято 915 заявителей, из них:

-16 личных приемов проведено Главой городского округа Сызрань, в ходе которых было принято 132 гражданина;

-245 личных приемов проведено заместителями Главы городского округа Сызрань, в ходе которых было принято 500 граждан;

-179 личных приемов проведено руководителями органов Администрации городского округа Сызрань, в ходе которых было принято 283 заявителя.