

Протокол № 3

заседания Общественной палаты г.о. Сызрань

Администрация г.о. Сызрань Самарской области

23.03.2017 г.

15.30

Присутствовало 13 человек

Отсутствовали: Лобарев П.П., Казакова Е.А., Юрасов П.М., Ахмерова Л.И.,
Логунов В.И., Разенков В.Ф.

Приглашенные:

- Даньчин И.А., первый заместитель Главы Администрации г.о. Сызрань, председатель рабочей группы по проверке обоснованности начисления коммунальных платежей УК города;
- Романенко А.А., заместитель Главы Администрации г.о. Сызрань;
- Кияшко С.Б., начальник территориального отдела Западного округа Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области;
- Дубровина Л.А., руководитель ГКУ СО «ГУСЗН Западного округа»;
- Чеганашин А.В., заместитель руководителя ООО УК «Центр»;
- Токарев В.И., директор МУП «ГУК».

Повестка дня:

«О мерах по совершенствованию социальной поддержки граждан и обоснованности начисления коммунальных платежей населению
Управляющими компаниями города»

1. Предоставление мер государственной поддержки отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области и изменения с 2017 года - **Шекунова Н.В.**, председатель комиссии Общественной палаты по делам ветеранов и инвалидов.
2. Меры по усилению адресного характера социальной поддержки граждан Самарской области.- **Кияшко С.Б.**, начальник территориального отдела Западного округа Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.
3. О результатах работы по разъяснению населению города целей и механизма предоставления мер социальной поддержки. – **Дубровина Л.А.**, руководитель ГКУ СО «ГУСЗН Западного округа».

4. Об изменении нормативов начисления коммунальных платежей в 2017 году. – **Прокофьев С.В.**, председатель комиссии Общественной палаты г.о. Сызрань по вопросам экономики, промышленности и предпринимательства, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству.
5. Обоснованность начисления коммунальных платежей населению УК города. – **Чеганашин А.В.**, заместитель руководителя ООО УК «Центр», **Токарев В.И.**, директор МУП «ГУК».

Выслушали:

1. Романову Г.А., председателя ОП г.о. Сызрань, которая выступила со вступительным словом, подчеркнула актуальность и важность данного вопроса.

2. Шекунову Н.В., председателя комиссии по делам ветеранов и инвалидов ОП г.о Сызрань, с информацией о предоставлении мер государственной поддержки отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области и изменения с 2017 года. Шекунова Н.В. привела статистику по категориям граждан проживающих в г.о. Сызрань и получающих меры государственной поддержки. Также Шекунова Н.В. обратилась к членам Общественной палаты г.о. Сызрань поддержать ее инициативу и выйти с предложениями в Общественную палату Самарской области по введению на территории Самарской области дополнительных мер социальной поддержки, предоставляемых следующим категориям граждан:

- Ветеранам Великой Отечественной войны – труженикам тыла, не получающим компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, предоставить право на ее получение в размере 50%;

- Предусмотреть за счет средств областного бюджета оказание единовременной материальной помощи ветеранам труда, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, ветеранам труда Самарской области, попавшим в трудную жизненную ситуацию (длительное лечение, приобретение дорогостоящих лекарств, в случае пожара и др.), при условии, что размер их пенсии или суммарный размер их пенсии и заработной платы не превышает 19 500 рублей;

- возобновить ежемесячную денежную выплату работающим ветеранам труда, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, у которых пенсия ниже 1,5-кратной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров.

3.Кияшко С.Б., начальника территориального отдела Западного округа Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области с информацией о мерах по усилению адресного характера социальной

поддержки граждан Самарской области. Кияшко С.Б. рассказал чем были вызваны изменения в порядке предоставления мер государственной поддержки гражданам, и каким категориям граждан будут направлены высвободившиеся средства.

4.Дубровину Л.А., руководителя ГКУ СО «ГУСЗН Западного округа» с информацией о результатах работы по разъяснению населению города целей и механизма предоставления мер социальной поддержки. Дубровина Л.А. пояснила, что с жителями города проводились встречи по микрорайонам города с привлечением общественных советов микрорайона, непосредственно в Управлении социальной защиты населения, неоднократно сотрудники «ГУСЗН Западного округа» выступали по телевидению, а также на вопросы жителей постоянно отвечают операторы «горячей» линии управления.

5.Прокофьева С.В., председателя комиссии Общественной палаты г.о. Сызрань по вопросам экономики, промышленности и предпринимательства, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству с информацией об изменении нормативов начисления коммунальных платежей в 2017 году. Прокофьев С.В. рассказал, что при начислении коммунальных платежей возникло большое количество ошибок связанных с несоответствием общих площадей, указанных в квитанциях на оплату, с паспортами МКД. В связи с этим суммы указанные в квитанциях к оплате увеличились на несколько тысяч рублей. Была проведена большая работа по приведению нормативов в соответствие с действующим законодательном.

6.Даньчина И.А., первого заместителя Главы Администрации г.о. Сызрань, председателя рабочей группы по проверке обоснованности начисления коммунальных платежей УК города. Даньчин И.А. рассказал, что от жителей города поступило много жалоб на указанные нормативы в начислениях коммунальных платежей, в связи с этим была создана рабочая группа по проверке обоснованности начисления коммунальных платежей УК города, которая установила что при начислении имеется ряд ошибок. УК «Центр», МУП «ГУК» было указано на необходимость произвести перерасчёт коммунальных платежей МКД. Работу по перерасчёту произвести не по поступающим жалобам, а по всему фонду многоквартирных домов. Администрация г. о. Сызрань в свою очередь будет контролировать исполнение управляющими компаниями перерасчёта коммунальных платежей.

7.Чеганашина А.В., заместителя руководителя ООО УК «Центр» с информацией по обоснованности начисления коммунальных платежей населению УК города. Чеганашин А.В. пояснил, что все коммунальные платежи населению города начислялись в соответствии с рекомендациями Минстроя РФ, Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области и Жилищной инспекции, в

которых не было четко прописано какие площади именно должны быть включены в общую площадь, такие например как подвалы и чердаки. После того, как были приняты изменения в нормативы жителям города был произведен перерасчет коммунальных платежей и в марте месяце они получают квитанции уже с учетом перерасчета.

Решение

По итогам заседания Общественной Палаты г.о. Сызрань от 23.03.2017г.

«О мерах по совершенствованию социальной поддержки граждан и обоснованности начисления коммунальных платежей населению Управляющими компаниями города»

1.Заслушав и обсудив выступления:

- Шекуновой Н.В.,председателя комиссии Общественной палаты по делам ветеранов и инвалидов;

- Кияшко С.Б., начальника территориального отдела Западного округа Министерства социально- демографической и семейной политики Самарской области;

- Дубровиной Л.А., руководителя ГКУ СО «ГУСЗН Западного округа»;

- Прокофьева С.В., председателя комиссии Общественной палаты г.о. Сызрань по вопросам экономики, промышленности и предпринимательства, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству;

-Даньчина Игоря Александровича, первого заместителя Главы Администрации г.о. Сызрань, председателя рабочей группы по проверке обоснованности начисления коммунальных платежей УК города;

- Чеганашина А.В., заместителя руководителя ООО УК «Центр», Токарева В.И., директора МУП «ГУК»,

члены Общественной палаты г.о. Сызрани решили:

1. Отметить положительно работу с населением г.о. Сызрань, проводимую Государственным казенным учреждением Самарской области «Главным управлением социальной защиты населения Западного округа», по разъяснению изменений в механизме предоставления отдельных социальных выплат на территории Самарской области.

2. Рекомендовать ГКУ СО «ГУСЗН Западного округа» продолжить работу по информированию жителей г.о. Сызрань о мерах социальной поддержки,

действующих на территории Самарской области, через проведение встреч в микрорайонах города совместно с Общественными советами микрорайонов города.

3. Выйти с предложениями в Общественную палату Самарской области по введению на территории Самарской области дополнительных мер социальной поддержки, предоставляемых следующим категориям граждан:

- Ветеранам Великой Отечественной войны – труженикам тыла, не получающим компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, предоставить право на ее получение в размере 50%;

- Предусмотреть за счет средств областного бюджета оказание единовременной материальной помощи ветеранам труда, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, ветеранам труда Самарской области, попавшим в трудную жизненную ситуацию (длительное лечение, приобретение дорогостоящих лекарств, в случае пожара и др.), при условии, что размер их пенсии или суммарный размер их пенсии и заработной платы не превышает 19 500 рублей;

- возобновить ежемесячную денежную выплату работающим ветеранам труда, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, у которых пенсия ниже 1,5-кратной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров.

4. Рекомендовать УК «Центр», МУП «ГУК» в срок до 31.03.2017 произвести перерасчёт коммунальных платежей МКД. Работу по перерасчёту произвести не по поступающим жалобам, а по всему фонду многоквартирных домов. Рекомендовать Администрации г. о. Сызрань в срок до 31.03.2017 проконтролировать исполнение управляющими компаниями перерасчёта коммунальных платежей в соответствии с рекомендациями Минстроя РФ, Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области и Жилищной инспекции.

5. Рекомендовать Администрации г.о. Сызрань организовать и провести встречу со всеми заинтересованным участникам рынка ЖКХ с целью анализа нормативной документации, в части планируемых изменений с 01.06.2017 для получения прогнозных значений жилищно-коммунальных услуг и получения предварительных фактических расчётов.

6. Рекомендовать Рабочей группе при Администрации г.о. Сызрань продолжить работу в части приведения в соответствие общих площадей, указанных в квитанциях на оплату, с паспортами МКД. Рекомендовать управляющим компаниям проводить актуализацию паспортов МКД постоянно.

7. Рекомендовать Управляющим компаниям производить расчёты с населением через единый расчётный центр.

Голосовали единогласно.

Председатель
Общественной палаты
г.о. Сызрань

Г.А. Романова

Ответственный секретарь
Общественной палаты
г.о. Сызрань

О.Н. Шиляева